

Délais de livraison

Les commandes sont traitées et expédiées par l'Exploitante du site sous 1 à 3 jours ouvrables et après une vérification de la bonne réception du paiement de la commande.

Après les délais de traitement de commande suivent les délais de livraison, qui eux varient en fonction du lieu de résidence du Client et du mode de livraison choisi lors de la commande.

Le(s) Produit(s) en colis sont pris en charge pour livraison par le transporteur MONDIAL RELAY. Ce transporteur indique de 3 à 6 jours ouvrés en point relais et locker ou au domicile en France métropolitaine. Pour les livraisons internationales, le délai est de 3 à 6 jours ouvrés selon les destinations.

Le CHÈQUE CADEAU est pris en charge par La Poste pour un envoi en France métropolitaine avec suivi sous 72h soit trois jours ouvrables. Plus d'informations sur www.laposte.fr

Les délais de traitement, d'expédition et de livraison sont donc de 4 à 9 jours ouvrés (sauf en cas de retard de livraison du transporteur). Ils peuvent exceptionnellement s'allonger à une durée maximale de 30 jours ouvrés lors de périodes de congés de l'Exploitante ou en cas de force majeure .

«Mondial Relay mettra tout en œuvre pour acheminer les colis dans un délai de 3 jours ouvrés à partir de la prise en charge pour une livraison en France métropolitaine en lockers, points relais. Pour les livraisons internationales, le délai est de 3 à 6 jours ouvrés selon les destinations.» Plus d'informations sur www.mondialrelay.fr

Voir aussi les Conditions Générales de Vente.

Retrait en main propre

Le «RETRAIT en main propre» peut également être privilégié par le Client. Pour une récupération de sa commande plus rapide, plus écologique, plus économique si il réside proche de la commune de **Neuville-en-Ferrain (59)** . Le délai de récupération est au minima de 2 jours après une commande faite en journée (et après une vérification de la bonne réception du règlement auprès de la banque) et ne peut pas dépasser 4 semaines (sauf lors de périodes de congés de l'Exploitante ou en cas de force majeure). *Voir aussi les Conditions Générales de Vente*

La commune de Neuville-en-Ferrain est dans le nord de la France (département 59). Elle est située dans la métropole lilloise (à 25 minutes de Lille) et limitrophe de la Belgique (Menin, Mouscron, Rekkem).